



ESCUELA DE POSTGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Comunicación organizacional y satisfacción laboral de los
docentes de la institución educativa particular Santo
Domingo Savio 2014.

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
DOCTOR EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN

AUTOR:

Mgr. Hermeregildo Emilio Ascama Huarcaya

ASESOR:

Dr. Santiago Rufo Valderrama Mendoza

SECCIÓN

Educación e Idiomas

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Gestión y Calidad Educativa

PERÚ - 2014

Jurados Calificadores

Dr. Luis Alberto Núñez Lira
Presidente

Dra. Isabel Menacho Vargas
Secretario

Dr. Rodolfo Fernando Talledo Reyes
Vocal

Dedicatoria

In memóriam a mis padres:

Emilio y María.

A Jesús André:

Mi amado hijo.

Agradecimientos

A Dios, mi creador y protector, sin su apoyo soy nada.

Mi eterna gratitud a todos los que de una u otra forma contribuyeron a lograr mis objetivos profesionales, materializando este trabajo.

Al Dr. César Acuña Peralta, Rector fundador de la Universidad César Vallejo, por invertir en la educación peruana apoyando a los maestros en sus estudios de Postgrado.

A mi asesor de tesis, Dr. Santiago Valderrama Mendoza, por su dedicación y consideración a sus discípulos.

A la Dra. Galia Susana Lescano López, por compartir su sapiencia y brindarme las herramientas necesarias para el desarrollo de mi investigación.

Al Mgtr. Ángel Salvatierra Melgar por su apoyo incondicional en el tratamiento de los temas estadísticos.

Al Dr. Luis Alberto Núñez Lira por sus exigencias en la presentación de los trabajos tanto de forma como de fondo.

A la Directora de la I.E.P. “Santo Domingo Savio”, Rossana Monge, por su desinteresada colaboración.

Declaración de autenticidad

Yo, Hermeregildo Emilio Ascama Huarcaya, estudiante del Programa de Doctorado en Administración de la Educación de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificado con DNI: 09111325, con tesis titulada “Comunicación organizacional y satisfacción laboral de los docentes de la Institución Educativa Particular Santo Domingo Savio, 2014”.

Declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría.
- 2) Se ha respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por lo tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido auto plagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por lo tanto los resultados que se presentan en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar autores), auto plagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Los Olivos, 14 de mayo de 2014.

Hermeregildo Emilio Ascama Huarcaya

DNI: 09111325

Presentación

Señores miembros del Jurado, presento a ustedes la Tesis titulada “Comunicación organizacional y satisfacción laboral de los docentes de la Institución Educativa Particular Santo Domingo Savio, 2014”, con la finalidad de determinar la relación entre comunicación organizacional y la satisfacción laboral de los docentes de la Institución Educativa Particular Santo Domingo Savio del distrito de San Juan de Lurigancho, Lima 2014, en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo para obtener el Grado Académico de Doctor en Administración de Educación.

El informe consta de siete capítulos:

Capítulo I: Introducción, se detallan los antecedentes, la fundamentación científica, la justificación, el problema, las hipótesis y los objetivos.

Capítulo II: Marco metodológico, se identifican las variables, se expone la metodología, el tipo de estudio, el diseño, la población y muestra, las técnicas de recolección de datos y el método de análisis a utilizar.

Capítulo III: Resultados, se presentan los resultados de ambas variables y la prueba de las hipótesis.

Capítulo IV: Discusión, se expone la triangulación entre los resultados de los antecedentes, el marco teórico y los resultados de la investigación.

Capítulo V: Se presentan las conclusiones.

Capítulo VI: Se presentan las sugerencias.

Capítulo VII: se presenta las referencias bibliográficas utilizadas en el trabajo. Finalmente se presentan los anexos.

Los resultados obtenidos durante el proceso de investigación representan evidencias sobre la relación significativa entre las variables Comunicación organizacional y satisfacción laboral.

El autor

Índice

	Página
Carátula	
Página del Jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii
Resumen	xii
Abstract	xiii
Resumo	xiv
I. INTRODUCCIÓN	
1.1. Antecedentes	16
1.2. Fundamentación científica	19
1.2.1. La comunicación	19
1.2.1.1. La comunicación organizacional	23
1.2.2. Satisfacción laboral	30
1.2.2.1. Teorías motivacionales referidas a la satisfacción laboral.	32
1.3. Justificación	36
1.4. Problema	38
1.5. Hipótesis	39
1.6. Objetivos	40
II. MARCO METODOLÓGICO	
2.1. Variables	42
2.2. Operacionalización de variables	43
2.3. Metodología	45
2.4. Tipo de estudio	45
2.5. Diseño	47
2.6. Población, muestra y muestreo	48
2.7. Técnicas e instrumento de recolección de datos	49
2.8.2. Ficha técnica del instrumento de medición	51
2.9. Prueba de normalidad	57

2.9. Método de análisis de datos	57
III. RESULTADOS	
3.1. Descripción de los resultados	60
3.2. Prueba de hipótesis general	61
3.4. Resultados específicos de la investigación	62
IV. DISCUSIÓN	71
V. CONCLUSIONES	75
VI. RECOMENDACIONES	77
VII. REFERENCIA BIBLIOGRÁFICA	79
ANEXOS	
Anexo 01: Matriz de consistencia	84
Anexo 02: Ficha TCO - EAH	87
Anexo 03: Test de comunicación	88
Anexo 04: Ficha TSL - EAH	91
Anexo 05: Test de Satisfacción Laboral	92
Anexo 06: Bases de datos de la variable 01	94
Anexo 07. Base de datos de la variable 02	95
Anexo 08: Certificados de validación	96

Índice de Tablas

	Página
Tabla 1 Operacionalización de la variable 1: Comunicación organizacional.	43
Tabla 2 Operacionalización de la variable 2: satisfacción laboral.	44
Tabla 3 Distribución poblacional de los docentes por niveles.	49
Tabla 4 Técnicas e instrumentos para la recolección de información.	50
Tabla 5 Valores para la interpretación del coeficiente Alpha.	52
Tabla 6 Estadísticos de fiabilidad de la variable 1: comunicación organizacional.	52
Tabla 7 Resultados de la prueba binomial comunicación organizacional.	53
Tabla 8 Puntajes máximos y mínimos de la variable 1 y sus dimensiones.	54
Tabla 9 Baremo de la variable 1: comunicación organizacional.	54
Tabla 10 Estadísticos de fiabilidad de la variable 2: satisfacción laboral.	55
Tabla 11 Validez de contenido a través de la prueba binomial de la variable satisfacción laboral.	56
Tabla 12 Baremo de la variable 2: Satisfacción laboral.	56
Tabla 13 Resultados de la prueba de bondad de ajuste para los puntajes de satisfacción laboral y comunicación organizacional.	57
Tabla 14 Distribución de frecuencias de la comunicación organizacional y satisfacción laboral.	60
Tabla 15 Grado de correlación y nivel de significación entre Comunicación organizacional y satisfacción laboral.	62
Tabla 16 Distribución de frecuencias de la comunicación descendente y satisfacción laboral.	63
Tabla 17 Grado de correlación y nivel de significación entre la comunicación descendente y satisfacción laboral.	64

Tabla 18	Distribución de frecuencias de la comunicación ascendente y satisfacción laboral.	65
Tabla 19	Grado de correlación y nivel de significación entre la comunicación ascendente y satisfacción laboral.	67
Tabla 20	Distribución de frecuencias de la comunicación horizontal y satisfacción laboral.	67
Tabla 21	Grado de correlación y nivel de significación entre la comunicación horizontal y satisfacción laboral.	69

Índice de Figuras

	Página
Figura 1	Esquema de tipo de diseño. 47
Figura 2	Niveles entre la comunicación organizacional y satisfacción laboral. 60
Figura 3	Niveles entre la comunicación descendente y satisfacción laboral. 63
Figura 4	Niveles entre la comunicación ascendente y satisfacción laboral. 65
Figura 5	Niveles entre la comunicación horizontal y satisfacción laboral. 68

Resumen

El presente informe es el resultado de una investigación descriptiva-correlacional de corte transversal. El objetivo fue determinar la relación entre comunicación organizacional y la satisfacción laboral de los docentes de la Institución Educativa Particular Santo Domingo Savio del distrito de San Juan de Lurigancho.

La muestra la conformaron 59 docentes. Para la recolección de los datos se utilizaron dos cuestionarios con escala tipo Likert elaborados por el autor. Para el contraste de las hipótesis se utilizó el Rho de Spearman.

Los resultados arrojaron un coeficiente de correlación $\rho = 0.823$, significa que existe una alta relación entre las variables, frente al (grado de significación estadística) $p < 0.05$; $p = 0.00$ ($p < .001$), Por lo tanto rechazamos la hipótesis nula y aceptamos la hipótesis alterna, en consecuencia se puede afirmar que existe relación significativa positiva alta entre la comunicación organizacional y la satisfacción laboral de los docentes de la IEP Santo Domingo Savio 2014.

Palabras claves: comunicación organizacional, satisfacción laboral.

Abstract

This report is the result of a descriptive correlational cross-sectional research. The objective was to determine the relationship between organizational communication and job satisfaction of teachers of Private Educational Institution Santo Domingo Savio district of San Juan de Lurigancho.

The sample consists of 59 teachers. To collect data two questionnaires with Likert scale developed by the author were used. For the hypotheses Spearman's Rho was used.

The results showed a correlation coefficient $\rho = 0.823$, means that there is a strong relationship between the variables, compared to (level of statistical significance) $p < 0.05$; $p = 0.00$ ($p < .001$), therefore we reject the null hypothesis and accept the alternative hypothesis, therefore we can say that there is high positive significant relationship between organizational communication and job satisfaction of teachers in the IEP Santo Domingo Savio 2014.

Keywords: organizational communication, job satisfaction.

Resumo

Este relatório é o resultado de uma pesquisa de corte transversal descritivo correlacional. O objetivo foi determinar a relação entre a comunicação organizacional e satisfação no trabalho de professores de Instituição de Ensino Particular Santo Domingo Savio de San Juan de Lurigancho.

A amostra é constituída por 59 professores. Para a coleta de dados dois questionários com escala Likert desenvolvido pelo autor foram utilizados. Para as hipóteses Rho de Spearman.

Os resultados mostraram um coeficiente de correlação $\rho = 0,823$, significa que existe uma forte relação entre as variáveis, comparados com (nível de significância estatística) $p < 0,05$; $p = 0,00$ ($p < 0,001$), por isso rejeitamos a hipótese nula e aceitar a hipótese alternativa, portanto, podemos dizer que há uma alta relação positiva significativa entre a comunicação organizacional e satisfação no trabalho dos professores no IEP Santo Domingo Savio 2014.

Palavras-chave: comunicação organizacional, satisfação no trabalho.